



ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ 2000

ООО «ОТР2000»
Белгородский ЦТО
308033 Россия, Белгород
Ул. Губкина, д.56
тел.(8-4722) 37-64-61,37-64-62

Управление Федерального казначейства
по Орловской области

Руководителю Управления
Р.Ф. Голяевой

Исх. № 54
от 10.12.2013

*Об изменениях в услуге «горячая линия»
СУФД и СЭД*

Уважаемая Руслана Федоровна!

В целях повышения качества оказываемой услуги «Горячая линия» по сопровождаемым продуктам ППО «СЭД» и СУФД для Клиентов ФК, сообщаем следующее.

С 1 января 2014 года:

- Все звонки, в том числе с мобильных телефонов поступают на единый, **бесплатный номер– 8-800-100-22-55.**
- Отсутствует необходимость дополнительного набора pin-кода;
- Отзывы и пожелания для улучшения качества сервиса можно оставить в разделе «Отзывы и предложения» портала поддержки (адрес: http://service.otr.ru/Pages/QM_list.aspx)

В связи с вышеизложенным, прошу Вас довести информацию об изменениях в использовании данной услуги до всех сопровождаемых Клиентов ФК посредством рассылки через ППО СЭД/СУФД.

С уважением,
Руководитель
Универсального центра обслуживания
ООО «ОТР-2000» в г. Белгород

А.А. Меренко

УФК по Орловской области
ВХОДЯЩАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ