

Приложение к письму УФК по

Орловской области от

"12" апреля 2016 г. № 54-12-25/14-278

**Клиенты Управления Федерального казначейства по Орловской области**

Системы	Качество системы	Качество сопровод-дения	Качество докумен-тации	Комментарий
Портал АСФК для ДУБП (СУФД-Online)	5	5	5	
ГАСУ	4	4	4	
ГИС ГМП	3	3	4	Система не всегда работает. Невозможно сделать импорт начисления, а также экспорт сущности.
ООС (zakupki.gov.ru)	4	4	4	
Сайт ГМУ (bus.gov.ru)	3	3	4	Не всегда есть возможность входа в личный кабинет. Периодически происходит зависание системы. Не все данные, размещенные на "Эл. Бюджете" находят отражение в "bus gov", поэтому нет возможности ввода всех необходимых данных в систему. Обращения регистрируются, но не устраняются. Операторы ссылаются на то, что сбои происходят в виду отсутствия данных в "эл. бюджете", хотя в "в эл. бюджете " все данные есть.
ГИИС ЭБ	3	3	4	Система работает медленно и нестабильно, критические ошибки возникают несколько раз в месяц, ошибки, приводящие к потере/искажению исходных данных - не чаще двух раз в год. Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 50% случаев, но не приводят к срыву производственных процессов
Исполнительные листы (app.goskazna.ru)	5	5	5	

Лицевые счета (app.goskazna.ru)	5	5	5	5
Организации Федерального Казначейства (app.goskazna.ru)	5	4	5	5
<b>Качество системы</b>	<b>Балл</b>	<b>Значение</b>	<b>Качество сопровождения</b>	
Система работает стабильно, критические ошибки возникают не чаще раза в год	5	отлично	Обращения регистрируются полно и оперативно, устраняются в регламентные сроки (нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 1% случаев)	
Система работает в целом стабильно, критические ошибки возникают не чаще раза в месяц	4	хорошо	Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 10% случаев	
Система работает в целом стабильно, критические ошибки возникают несколько раз в месяц, ошибки, приводящие к потере/искажению исходных данных - не чаще двух раз в год	3	средне	Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 50% случаев, но не приводят к срыву производственных процессов	
Система работает нестабильно, критические ошибки и ошибки, приводящие к потере/искажению данных возникают регулярно	2	плохо	Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают чаще 50% случаев и/или неоднократно приводят к срыву производственных процессов	
Система в целом не работает	1	очень плохо	Сопровождение в целом отсутствует	
Система не используется	-	-	Система не используется Управлением и/или сопровождение системы не предусмотрено	

5400 УФК по Орловской области

Зам. начальника ОИС Е.Е. Пилявская, тел. ВТС 054006102