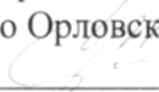


УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель Управления  
Федерального казначейства  
по Орловской области  
  
Т.И. Степина  
«13» июля 2016 г.

**Отчет о результатах онлайн-опроса (анкетирования) клиентов Управления  
Федерального казначейства по Орловской области, проведенного  
в I полугодии 2016 г.**

С целью получения информации по внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области (далее-Управление) в I полугодии 2016 г. на Интернет-сайте Управления проводилось анкетирование внешних респондентов в режиме онлайн-опросов. В анкетировании приняло участие 8 внешних респондентов (7 в I квартале и 1 во II квартале), среди которых: 7 юридических лиц (3 представителя органа власти, 1 представитель финансового органа субъекта Российской Федерации (муниципального образования), 2 представителя государственного (муниципального) учреждения, 1 представитель иного юридического лица) и 1 физическое лицо (государственный служащий). Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов по различным направлениям деятельности Управления. Оценка полученных результатов производилась по 4-х балльной системе (4 балла максимальная оценка). Оценка деятельности Управления составила за I квартал 3,91 балла и 4 балла во II квартале. Оценка за I полугодие 2016 г. деятельности Управления в целом составила 3,96 балла.

По вопросам анкеты «Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей Интернет-сайта Управления Федерального казначейства субъекта Российской Федерации?», «Считаете ли вы публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета Российской Федерации достаточной?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками Управления Федерального казначейства субъекта Российской Федерации?», «Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно-аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЕ)» одним из респондентов был дан ответ «Скорее удовлетворен» (3 балла);

по вопросу анкеты «Насколько Вам комфортно в зданиях (помещениях) Управления Федерального казначейства субъекта Российской Федерации» одним из респондентов был дан ответ «Скорее комфортно» (3 балла);

по вопросу анкеты «Степень доступности помещений Управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации» одним из респондентов был дан ответ «Скорее не доступно» (2 балла).

В связи с неуказанием респондентом своих реквизитов (ФИО, телефона) и пожеланий в анкете, не представилось возможным установить причину ответов отличных от максимальных.

По результатам проведенных онлайн-опросов (анкетирований) клиентов Управления, были проведены заседания Контрольного совета Управления, на которых были даны рекомендации структурным подразделениям Управления (территориальным отделам Управления) по обеспечению более тесного взаимодействия с клиентами по вопросу кассового обслуживания исполнения бюджетов и улучшению возможностей качества работы, обслуживаемых организаций в ППО «СУФД».

Заседания Контрольного совета Управления проводились: по итогам I квартала 2016 года - 04 апреля 2016 г., по итогам II квартала 2016 года - 08 июля 2016 г.