

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления
Федерального казначейства по
Орловской области



Т.И. Степина

«06» апреля 2016 г.

Отчет

о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области и оценке взаимодействия между его подразделениями в I квартале 2016 года

В соответствии с Порядком получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области (далее – Управление), утвержденным приказом Управления от 29 декабря № 479 (в редакции приказа Управления от 18 ноября 2015 г. № 524), отделом внутреннего контроля и аудита Управления проведена работа по анализу результатов следующих мероприятий: направление запросов с просьбой высказать свое мнение о работе Управления в адрес глав администраций муниципальных образований Орловской области, Департамента финансов Орловской области и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Орловской области; анкетирования клиентов, проведенных отделами расходов и кассового обслуживания исполнения бюджетов, отделами, созданными для исполнения функций Управления на соответствующей территории (далее – территориальные отделы Управления); анкетирование начальников отделов Управления (территориальных отделов Управления) с целью оценки взаимодействия между подразделениями.

Оценку деятельности получили 25 территориальных отделов Управления (100%) и Управление в целом по результатам запросов в адрес Департамента финансов Орловской области и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Орловской области.

Управление и территориальные отделы получили наивысший балл по шкале результативности запросов (4 балла).

По результатам анкетирования, проведенного среди клиентов Управления, отдел расходов получил наивысший балл по шкале результативности (4 балла), отдел кассового обслуживания исполнения бюджетов (3,96 балла), территориальные отделы в целом (3,97 балла).

Анализ представленных анкет показал следующее:

98,24% респондентов оценили как «полностью удовлетворены» качество и своевременность осуществления Управлением полномочий по кассовому обслуживанию исполнения бюджета субъекта Российской Федерации, бюджета государственного внебюджетного фонда, 1,76% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

97,35% респондентов оценили как «полностью удовлетворены» качество и своевременность исполнения платежных документов, 2,65% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

99,2% респондентов оценили как «считаю правомерным» правомерность возврата платежных документов без исполнения, 0,8% респондентов оценили как «считаю неправомерным» правомерность возврата платежных документов без исполнения;

97,46% респондентов оценили как «полностью удовлетворены» своевременность получения выписок по лицевым счетам, отчетных документов, предусмотренных приказом Федерального казначейства от 10 октября 2008 г. № 8н, Регламентом и письменными запросами, 2,54% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

93,28% респондентов оценили как «полностью удовлетворены» наполненность информационной составляющей Интернет сайта Управления, 6,72% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

99,45% респондентов оценили как «полностью удовлетворены» профессиональным уровнем сотрудников Управления, 0,55% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены»;

99,34% респондентов оценили как «полностью удовлетворены» уровнем культуры общения сотрудников Управления, 0,66% респондентов поставили оценку «скорее удовлетворены».

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высоком уровне внешней оценки деятельности отделов Управления (отдела расходов и отдела кассового обслуживания бюджетов) и его территориальных отделов.

По результатам внешней оценки, отделами Управления (территориальными отделами Управления) была проведена работа по устранению недостатков в обслуживании клиентов и даны разъяснения по работе с Интернет сайтом Управления.

В 1 квартале 2016 г. Отделом внутреннего контроля и аудита Управления было проведено анкетирования начальников отделов Управления с целью оценки взаимодействия с территориальными отделами Управления и начальников территориальных отделов Управления с целью оценки взаимодействия с отделами Управления.

По результатам анкетирования начальников отделов Управления средний балл составил 3,87, по результатам анкетирования начальников территориальных отделов получена наивысшая оценка (4 балла).

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высоком уровне внешней оценки деятельности отделов Управления (территориальных отделов Управления).

По результатам вышеуказанных мероприятий 04 апреля 2016 г. было проведено заседание Контрольного совета Управления, на котором были даны рекомендации отделам Управления (территориальным отделам Управления) по улучшению работы в сфере взаимодействия между отделами и обслуживания клиентов, были учтены рекомендации клиентов указанные в анкетах.