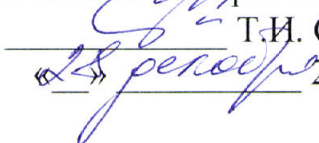


УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Управления Федерального
казначейства по Орловской области


Т.И. Степина
«18» декабря 2018 г.

Отчет о результатах внешней оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области за 4 квартал 2018 года

В соответствии с Порядком получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области (далее - Управление), утвержденным приказом Управления от 14 декабря 2017 г. № 606, административно - финансовым отделом проведен анализ данных, полученных по оценке взаимодействия структурных подразделений Управления по итогам анкетирования, во время проведения расширенного заседания Коллегии Управления 14 декабря 2018 г.

Представителям структурных подразделений Управления (далее - респондентам) было предложено заполнить анкету по форме, разработанной административно - финансовым отделом и утвержденной руководителем Управления. Всего было заполнено 43 анкеты.

При обработке результатов анкетирования применялась 4-х балльная система оценки: «полностью удовлетворен» - 4 балла; «скорее удовлетворен» - 3 балла; «скорее не удовлетворен» - 2 балла; «не удовлетворен» - 1 балл.

Анализ представленных в административно - финансовый отдел анкет показал, что имеются отклонения от максимального значения (4 балла).

Список структурных подразделений Управления, оценка которых имеет отклонения, представлен в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Структурное подразделение Управления Федерального казначейства по Орловской области	Средний балл
1.	Отдел ведения федеральных реестров	3,93
2.	Отдел централизованной бухгалтерии	3,95
3.	Организационно-аналитический отдел	3,95
4.	Отдел №6	3,95
5.	Отдел №7	3,95
6.	Отдел №8	3,95
7.	Отдел №22	3,95
8.	Административно-финансовый отдел	3,98
9.	Отдел №1	3,98
10.	Отдел №3	3,98
11.	Отдел №11	3,98

12.	Отдел №16	3,98
13.	Отдел №18	3,98
14.	Отдел №23	3,98
15.	Отдел №25	3,98
16.	Отдел №26	3,98

По результатам анкетирования, средняя оценка взаимодействия структурных подразделений Управления составила 3,98 балла (результат анкетирования, проведенного в II полугодии 2017 года составил 3,95, в I полугодии 2018 года – 3,99). В анкетировании, проведенном в первом полугодии 2018 года количество структурных подразделений с отклонением от 4 баллов было меньше на 11 подразделений или на 69%, чем во втором полугодии 2018 года, что говорит об ослаблении внутреннего взаимодействия отделов Управления. Стоит отметить, что при сравнительном анализе анкет вторых полугодий 2017 и 2018 годов, есть значительное повышение взаимодействия структурных подразделений Управления, а именно на 35 % или на 29 подразделений.

В ответах респондентов преобладают положительные оценки о деятельности структурных подразделений Управления. Так, имеют более высокий удельный вес ответы «полностью удовлетворены», «скорее удовлетворены».

Респондентам было предложено также ответить на общие вопросы по оценке качества выполнения отделами Управления возложенных на них функций.

По вопросу анкеты «Насколько в целом изменилась работа Управления Федерального казначейства по Орловской области в 2018 году, по сравнению с 2017 годом?» 93% респондентов считают, что улучшилась значительно, 7% - улучшилась незначительно.

По вопросу анкеты «Насколько Вы в целом удовлетворены взаимодействием со структурными подразделениями в Управлении Федерального казначейства по Орловской области?» 95% респондентов ответили «полностью удовлетворены», 5% - «скорее удовлетворены».

Результаты анкетирования по оценке взаимодействия структурных подразделений Управления следует признать положительными. Полученную информацию принять к сведению в целях своевременности и полноты обмена информацией, создания условий для повышения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений Управления.

В соответствии с Порядком получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Орловской области (далее - Управление), утвержденным приказом Управления от 14 декабря 2017 г. № 606, административно - финансовым отделом проведен анализ данных, полученных по направленным запросам с просьбой высказать свое мнение о работе Управления в адрес Департамента финансов Орловской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Орловской области и глав администраций муниципальных образований Орловской области.

При обработке результатов запросов применялась 4-х балльная система оценки ответов: «полностью удовлетворены» - 4 балла; «скорее удовлетворены» - 3 балла; «скорее не удовлетворены» - 2 балла; «не удовлетворены» - 1 балл.

В результате на направленные запросы в адрес Департамента финансов Орловской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Орловской области и глав муниципальных образований Орловской области было получено ответов:

«полностью удовлетворены» - 255 ответов;

«скорее удовлетворены» - 2 ответа.

В итоге структурные подразделения Управления и Управление в целом получили максимальную оценку - 4 балла.

Предлагаю полученную информацию принять к сведению в целях своевременности и полноты обмена информацией, создания условий для повышения результативности и эффективности деятельности Управления.

Начальник отдела – главный бухгалтер



О.В. Абрахина